

# PRÉPARER, CONDUIRE ET EXPLOITER UN ENTRETIEN SEMI-DIRECTIF

► Dans l'activité de « pilote de dispositif participatif » les personnes vont devoir, à différents moments, avoir recours à des entretiens. Il est donc nécessaire que les « pilotes de dispositif participatif » maîtrisent la préparation, la menée et l'exploitation d'entretiens semi directifs individuels et collectifs.

## OBJECTIFS

- Identifier les éléments clés de la préparation d'un entretien semi directif.
- Conduire un entretien semi directif en pratiquant l'écoute active.
- Exploiter les entretiens en synthétisant les informations recueillies.

## CONTENUS

- Les conditions à réunir : informations préalables, logistique, etc.

- La préparation : la prise de contact, le protocole, les étapes, le guide d'entretien.
- La conduite des entretiens : l'écoute active, l'ouverture et la clôture. L'ajustement des grilles d'entretien.
- La rédaction des synthèses.

## PUBLIC

- Agents des collectivités, salariés ou bénévoles des associations, des entreprises de l'économie sociale et solidaire et demandeurs d'emploi, sou-

haitant consolider leurs compétences dans le domaine de la conduite d'entretiens semi directifs.

## FORMATRICE

- Cécile MALFRAY, Ifrée

## STAGE N°D12

- **3 jours de formation** du mercredi 16 au vendredi 18 octobre 2019 à Niort (79).
- **Inscription avant** le 17 septembre 2019.
- **Frais pédagogiques : 525 €\*.**