

# Repérer et gérer les situations de communication difficiles et les blocages dans les dispositifs participatifs



## **Nouveau** **Module Formation Qualifiante**

*Dans un dispositif participatif, l'animateur du processus peut rencontrer des situations de pouvoir et de communication délicates au sein du groupe ou entre lui et les participants. Il doit être en mesure de les analyser et de continuer à assurer le cadre et les conditions du dialogue en mobilisant la posture et les outils de la médiation.*

*Ce module propose de s'entraîner à dépasser les situations difficiles et les blocages, pour soi et pour le collectif.*

## **Objectifs**

---

- Identifier les situations difficiles et les blocages rencontrées dans les dispositifs participatifs
- Identifier mes freins relationnels et émotionnels ainsi que ceux des parties prenantes
- Repérer les parties prenantes dont les parties fantômes et savoir constituer un tour de table efficient
- Poser le cadre de la mission et créer les conditions d'un dialogue effectif
- Utiliser la posture et les outils du médiateur utiles pour dépasser les situations difficiles.

## **Contenus clés abordés**

---

- Les conditions d'un dialogue effectif
- Les freins relationnels et émotionnels
- La notion de parties fantômes (parties restées à l'extérieur ou vivant non humain)
- La posture et les outils du médiateur utiles à l'animateur de dispositifs participatifs

## **Public et prérequis**

---

Toute personne souhaitant acquérir des compétences dans la gestion des situations de communication difficiles et les blocages dans les dispositifs participatifs

Ce module de formation est issu de la formation qualifiante « Pilote de dispositifs participatifs ».

Aucun prérequis.

Nombre de participants : 6 participants minimum / 12 participants maximum

## **Modalités et démarche de formation**

---

Formation en présentiel – 28h de formation (soit 4 jours)

Alternance d'apports théoriques ponctuels, de tests personnels, et d'études de situations vécues, jeux de rôles filmés et commentés.

## **Modalités d'évaluation et de validation**

---

Auto-évaluation des apprentissages (mises en situations et questionnaire d'évaluation) et évaluation de satisfaction (questionnaire distribué en fin de formation)

A l'issue de la formation et sous réserve de sa participation à la totalité des journées chaque participant recevra une attestation détaillant les objectifs et les contenus traités durant la formation.

## Dates et lieu de réalisation

Du mardi 12 au jeudi 14 septembre puis le jeudi 16 novembre 2023, à La Rochelle (17).

## Formatrices

Myriam BACQUÉ, Médiatrice et formatrice en médiation – Responsable du Centre de médiation MAISON DE LA COMMUNICATION, co-directrice du DU en médiation de La Rochelle Université

Sally CHADJAA, Médiatrice et formatrice en communication interpersonnelle, management humaniste et gestion des conflits – Maison de la communication

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Pour toute situation de handicap, et/ou besoins d'aménagement particuliers : nous contacter pour échanger sur les modalités d'accueil et d'adaptation de la formation : Marc BONNEAU  
marc.bonneau@ifree.asso.fr - 05.49.09.96.94

## Modalités et délais d'accès à la formation

Inscription en ligne : [www.ifree.asso.fr/inscription-formation-programmee](http://www.ifree.asso.fr/inscription-formation-programmee)

Inscription avant le 12 août 2023.

Cette date détermine le maintien de la formation. Après cette date, nous contacter.

## Coût pédagogique

À titre individuel : 200 €

Au titre de la formation professionnelle continue : 1200 €

Prix non soumis à TVA, suivant Art. 261.4.4a du CGI

Frais d'hébergement et de repas à la charge des participants

## Contacts

Responsable pédagogique : Marc BONNEAU [marc.bonneau@ifree.asso.fr](mailto:marc.bonneau@ifree.asso.fr) - 05.49.09.96.94

Inscriptions & logistique : Stéphanie FORTIN [stephanie.fortin@ifree.asso.fr](mailto:stephanie.fortin@ifree.asso.fr) - 05.49.09.64.92

Consultez l'ensemble des formations sur notre site : [www.ifree.asso.fr](http://www.ifree.asso.fr)

Le programme de formation Ifrée est réalisé avec le concours financier de :



RÉGION  
**Nouvelle-  
Aquitaine**



*L'Ifrée est un organisme de formation enregistré sous le n° 547 900 545 79.*

*L'Ifrée est certifié Qualiopi au titre des actions de formation professionnelle.*