

## 1- CONTEXTE

Cette mission constituait la suite logique du travail partenarial entre la Ville d'Angoulême et l'Ifrée autour de son Agenda 21. Elle visait à renforcer l'intégration du Développement durable tant dans le fonctionnement des services de la Ville, que dans l'animation d'un projet de territoire, en lien avec les acteurs et les dynamiques d'innovations sociales locales.

En effet, le 12 décembre 2016, le Conseil municipal a approuvé le nouveau projet territorial de développement durable de la ville « Tous acteurs du développement durable ». **Ce programme s'organise autour de dix thèmes, répondant aux exigences du développement durable et donnant les clés de nouveaux mode de vie plus éco-responsables** (Energie positive, 0 déchet, Mobilité active, Vivre ensemble épanouis, Habiter autrement, Citoyenneté et numérique, Biodiver'cité, Alimentation durable, Jardinage naturel, Education à l'Environnement et au Développement Durable). Il capitalise les expériences menées dans le cadre de l'Agenda 21 local, tout en lui donnant un nouveau souffle, notamment en encourageant l'innovation sociale et citoyenne. Chaque thème est décliné en actions ayant une portée interne ou territoriale.

## 2- OBJECTIFS

- **Consolider l'animation du volet interne** (intégration du Développement durable dans le fonctionnement de la collectivité) : animation de 3 séances de sensibilisation du groupe d'agents référents Développement durable, accompagnement de la mission Développement durable de la Ville et réalisation d'un benchmark national sur les projets de mobilisation citoyenne liés à la Biodiversité.
- **Renforcer l'animation du volet externe** : animation d'une concertation entre les parties prenantes pour l'aménagement du site de Fontgrave, appui au développement de projets de jardinage naturel sur la commune et à l'animation d'une communauté des acteurs du Développement durable sur Angoulême.

## 3- REALISATION

- **Consolider l'animation du volet interne du programme « Tous acteurs du Développement durable » :**

*Les modalités envisagées, relatives à la généralisation des achats responsables et l'intégration du Développement durable dans les pratiques des agents n'ont pas pu aboutir. Le 20 mars 2017, l'Ifrée a néanmoins réalisé une restitution des propositions d'amélioration du service - émises par les agents du service environnement lors des journées « Gestion différenciée : partager les fondamentaux et les bonnes pratiques » - à l'ensemble du service Environnement (agents, chefs d'équipe et directeur).*

Animation du groupe d'agents référents « Tous acteurs du Développement durable » :

Il s'agit ici de **consolider les agents référents sur les thématiques clés du développement durable**, de renforcer leur capacité à mettre en œuvre le programme d'actions et de contribuer à **fédérer le nouveau groupe d'agents référents**.

L'Ifrée a donc préparé et animé 3 ateliers de sensibilisation :

- **Atelier « Dérèglement climatique : Economisons l'énergie »** en partenariat avec **Grand Angoulême et l'Espace Info Energie du CAUE 16**.

Objectifs : Comprendre le phénomène du dérèglement climatique, identifier les enjeux de la lutte contre le dérèglement climatique et les motivations de l'agglomération et de la Ville d'Angoulême à agir, envisager de nouvelles actions pour économiser l'énergie et identifier des arguments pour expliquer les actions d'économie d'énergie à proposer aux services de la collectivité.

10 personnes étaient présentes.

- **Atelier « L'accompagnement à la conduite du changement »**

Objectifs : Appréhender les approches du changement chez l'adulte ainsi que leurs applications dans les domaines de la sensibilisation au Développement durable, envisager de nouvelles actions pour accompagner les agents d'Angoulême dans la mise en place d'éco-gestes et réfléchir sur sa posture d'ambassadeur « Développement durable » en tant que référent du programme « Tous acteurs du Développement durable ».  
11 personnes étaient présentes.

- **Atelier « Initiation à la Communication Non Violente »**

Objectifs : Découvrir les valeurs, les principes et les méthodes de la Communication Non Violente, identifier des situations professionnelles où la Communication Non-Violente peut être utile et s'initier à la mise en œuvre de la Communication Non-Violente. Les référent.e.s du programme « Tous acteurs du Développement durable » étaient invité.e.s à s'approprier cette technique de communication en vue de faire évoluer leurs échanges avec leurs collègues et d'insuffler cette nouvelle manière de communication au sein de la collectivité.  
13 personnes étaient présentes.

Accompagnement de la mission développement durable :

Dans le cadre de l'accompagnement de la Chargée de mission Développement durable, **l'Ifrée apporte son expertise méthodologique et sa connaissance d'expériences menées par d'autres collectivités et contribue ainsi à la réduction de l'empreinte écologique de la collectivité** : test de nouvelles procédures (tri et gestion des papiers, actions de sensibilisation à la prévention des déchets dans les bureaux, système de réservation des VAE...), mise en place d'actions inhabituelles notamment pour réduire la consommation des fluides (bureau témoin, défi « service à énergie positive »...) ou au contraire maintes fois évoquées auparavant sur différents sujets (paramétrage des imprimantes par défaut, validation d'une charte de management bienveillant...). Ces actions sont réalisées dans une perspective d'amélioration continue (réajustements réguliers) et de façon concertée avec les personnes concernées (équipe d'entretien des locaux, service bâtiments, service informatique...).

Ces réunions de régulation permettent également de réaliser régulièrement des points d'étape sur l'avancée de la démarche et ainsi d'identifier puis de résoudre d'éventuels problèmes ou points de blocage, et pour l'Ifrée, de souligner des points de vigilance. En 2017, **l'Ifrée et la Mission Développement durable se seront retrouvées lors de 8 réunions de régulation physiques** et une dizaine de points téléphoniques. Ces réunions visent également à **qualifier la chargée de mission Développement durable** (formation en situation de travail).

Par ailleurs, **la Chargée de mission Développement durable a pu bénéficier de la formation organisée par l'Ifrée « les approches sensibles de la nature et de l'environnement »** en octobre 2017 à Angoulême.

Enfin, **l'Ifrée a réalisé un benchmark national relatif aux projets de mobilisation citoyenne liés à la Biodiversité.**

➤ **Renforcer l'animation du volet externe :**

Animation d'une concertation entre les parties prenantes pour l'aménagement du site de Fontgrave :

L'Ifrée a accompagné la mission Développement durable dans la conception et l'animation d'un dispositif de démocratie environnementale. **Le mandat confié au collectif de travail était d'élaborer des propositions de requalification de tout ou partie d'un site naturel communal et de ses usages.** La collectivité a engagé cette concertation avec les acteurs concernés (riverains, associations de promotion de l'environnement, comité de quartier, service des sports et environnement de la Ville, élu...) pour définir collectivement cette requalification, permettre à terme un usage optimal de ce site et ainsi **contribuer à re(créer) le lien entre les angoumoisins et la nature.**

L'Ifrée est intervenu dans la conception et l'animation du dispositif : réunion de travail à distance avec la chargée de mission, repérage des acteurs, réalisation d'entretiens, animation de 3 réunions de concertation avec les acteurs, recherche d'informations demandées par les participants entre les réunions de travail, mise en forme des productions. **Ces réunions ont permis aux participants d'élargir leur champ de conscience.**

**Elles ont participé à la motivation et à l'autonomisation des personnes, en vue de les rendre elles-mêmes actrices de la protection de l'environnement et d'un développement soutenable.**

Appui à la mise en place de projets de jardinage naturel à l'échelle de la ville :

L'Ifrée a animé un temps de travail collectif avec l'ensemble des acteurs motivés par des projets de jardinage ou d'agriculture sur des espaces cultivables de la ville d'Angoulême. L'objectif était d'élaborer une **proposition de gestion des terrains sur la ville** (verger, jardin collectif/partagé, jardin individuel...) **et de mettre en relation des acteurs socio-économiques ou des habitants intéressés par des projets similaires** afin de **créer des synergies autour du jardinage et de contribuer à la (re)connexion des angoumoisins avec la nature de proximité**. Lors de la 1<sup>ère</sup> réunion, en mai, peu d'acteurs étaient présents (Centre Socio-culturels, comité de quartier, association de protection des variétés de pommes anciennes), mais depuis, d'autres centres socio-culturels ont manifesté leur intérêt pour cette thématique.

A cette occasion, l'Ifrée a testé la concertation digitale en s'appuyant sur l'outil Workshop Factory. En effet, la Chaire ESSEC et la Ville d'Angoulême se sont associées dans le cadre d'une **recherche-action consistant à construire un dispositif d'échanges au moyen d'ateliers participatifs avec un support digital** afin d'en percevoir les plus-values - tant d'un point de vue de l'efficacité qu'en termes sociétaux - sur les modalités de la participation collective aux réalisations publiques.

Appui à l'animation d'une communauté des acteurs du Développement durable sur Angoulême :

L'Ifrée a contribué à l'élaboration et la mise en forme d'un **état des lieux des initiatives de développement durable et d'innovation sociale sur la commune d'Angoulême**, en s'appuyant sur un recueil déjà réalisé lors de l'élaboration du programme « Tous acteurs du développement durable », des résultats de la consultation digitale menée lors de la journée Développement durable /2<sup>es</sup> Assises des Villes bienveillantes (1<sup>er</sup> décembre 2016) et d'un travail de recherche complémentaire. Cet état des lieux – **recensant et décrivant une trentaine d'initiatives citoyennes en faveur du développement durable** - sera mis sur le site Internet de la Ville au 1<sup>er</sup> trimestre 2018, afin de faire connaître et valoriser ces actions et *in fine* de « contribuer à accompagner, développer l'innovation sociale et les initiatives citoyennes sur le territoire ».

Ce travail a été complété par la **bourse d'échanges « Offres/Demandes »** - régulièrement testée par le **réseau des Colibris** – initiée lors du **1<sup>er</sup> atelier 3D** organisé par la mission Développement durable le 1<sup>er</sup> décembre 2017 au CréaLab d'Angoulême (FabLab), en présence de 8 participants (Ville Angoulême, GrandAngoulême, Les Compagnons du Végétal, le CSC Louis Aragon, Cyclofficine, Charente Nature). **L'Ifrée a co-conçu, co-préparé, animé cet atelier et réalisé le compte-rendu de cet atelier** avec la mission Développement durable de la Ville d'Angoulême.

Appui à la réalisation d'ateliers du développement durable

L'Ifrée est intervenue en appui de la Ville pour imaginer « les soirées des possibles », cycle de conférence et d'ateliers pratiques ayant pour objectifs de sensibiliser les angoumoisins au développement durable, de contribuer à l'évolution de leurs modes de vie en les mettant en relation les uns avec les autres, et de poursuivre le recensement des initiatives citoyennes en cours ou en création. La conférence était alors l'occasion de faire intervenir une personne connue (mais accessible) et susceptible d'ouvrir le « champ des possibles ». **Il ne s'agissait pas tant d'apporter des éléments de connaissances que de montrer que l'action est possible et de redonner du sens à la protection de l'environnement en formant des citoyens éclairés, acteurs du changement :**

- 17 octobre 2017 : intervention de **François LASSERRE - Auteur, vulgarisateur naturaliste, vice-président de l'Office pour les insectes et leur environnement**. Il a notamment publié « Toutes les bêtises sur la nature que les grands racontent aux enfants » aux Editions Delachaux et Niestlé (une séance de dédicace était organisée à l'issue de la conférence). **Cette conférence était suivie d'une rencontre avec des enseignants et des élèves engagés dans le projet des « Coins nature » sur la ville d'Angoulême.**
- 14 décembre 2017 : conférence avec **Jérémy PICHON de la « famille presque zéro déchet »**. Une association locale a profité de la soirée pour tenir un stand de présentation de couches lavables.

Ces rencontres furent l'occasion de **mettre en relation les envies et les solutions, dans une recherche de compréhension des enjeux du développement soutenable**. A chaque fois près de 70 personnes étaient présentes.